

# National Registry of Food Safety Professionals Certificado Internacional de Gerente de Seguridad Alimentaria

## Políticas

---

### ¿Dónde puedo tomar el examen?

El examen para la Certificación Internacional de Gerente de Seguridad Alimentaria (ICFSM) se ofrece en los centros de examen Pearson Vue. El examen es administrado en línea (internet) a través de computadoras localizadas en estos centros. Si usted desea tomar el examen, la red de centros de Pearson Vue ofrece miles de centros mundialmente.

Para hacer una reservación en un centro Pearson VUE, usted necesitará una tarjeta de crédito o una cuenta corporativa y realizar su reservación en línea (internet) visitando [www.pearsonvue.com/nrfsp](http://www.pearsonvue.com/nrfsp) o llamando al Centro de Servicio al Cliente de Pearson VUE al (888) 687-1571. Si usted ha comprado un “voucher” para el examen, tendrá que llevarlo con usted el día del examen.

### ¿Qué debo esperar en el sitio del examen?

Al llegar al sitio para tomar su examen, usted debe mostrar prueba de identidad al administrador del examen, proporcionando identificación oficial con foto emitida por el gobierno. Candidatos que no tengan una identificación oficial con foto aceptable, no se le permitirá tomar el examen y recibirán un reembolso por el costo del examen. Los candidatos deben esperar y/o encontrar un lugar propicio para tomar un examen. Si la instalación o el administrador del examen de Pearson VUE no proporciona las condiciones adecuadas, por favor notifíquelo al National Registry (800) 446-0257 o por correo electrónico a [customer.service@nrfsp.com](mailto:customer.service@nrfsp.com).

Las formas aceptables de identificación con foto son:

- Licencia de conducir válida emitida por el estado
- Pasaporte vigente
- Identificación militar actual
- Identificación con foto emitida por el estado
- Documento válido de autorización de empleo emitido por el Departamento de Inmigración y Naturalización
- Tarjeta de Registro de Extranjero

Materiales de referencia o dispositivos electrónicos personales tales como teléfonos celulares, computadoras personales o calculadoras programables no serán permitidos dentro del área de examen.

### Pre-Requisitos

Los candidatos para el programa de ICFSM deben tener la edad legal para trabajar en su jurisdicción y poseer una identificación válida. El National Registry no exige o respalda ningún programa educativo o de entrenamiento con fines de prepararse y/o pasar el examen de certificación.

---

# National Registry of Food Safety Professionals

## Certificado Internacional de Gerente de Seguridad Alimentaria

### Estado de la Aplicación

La decisión de aceptar o rechazar una aplicación de algún candidato recae en el National Registry.

---

### Política de No-Discriminación

El National Registry of Food Safety Professionals se ha comprometido a respetar los principios de imparcialidad y debido proceso a través de su programa de certificación, y adopta los principios de igualdad de oportunidades. El National Registry no discrimina entre los solicitantes del programa ICFSM por motivos de raza, religión, sexo, origen nacional o étnico, estado civil, condición de veterano, edad o discapacidad. El National Registry se adhiere a las normas establecidas por la Comisión de Igualdad de Oportunidades de Empleo de los Estados Unidos, la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades.

### Código de Conducta

El National Registry espera que sus gerentes de seguridad alimentaria se comporten de una manera que refleje bien en el programa ICFSM y que protejan al público de enfermedades transmitidas por alimentos. El *Código de Conducta* establece el comportamiento que se espera sea defendido y respetado por un ICFSM. Los candidatos del programa ICFSM deben estar de acuerdo con los términos del *Código de Conducta* como una condición de la aplicación para la certificación, y todos aquellos que están certificados o buscando re-certificación deben estar de acuerdo de continuar defendiendo y respetando el *Código de Conducta* como una condición para mantener su credencial.

El *Código de Conducta* del ICFSM requiere que los que obtengan el certificado mantengan los estándares de conducta que permitan el desarrollo apropiado de sus responsabilidades, que protejan la integridad de la profesión de la seguridad alimentaria y que defiendan los intereses y el bienestar del público. Como condición para poseer y mantener el credencial ICFSM, me comprometo a:

- Ser sincero y preciso en lo que digo, hago y escribo.
  - Seguir la ley en todo momento.
  - Promover y apoyar el mayor nivel de seguridad de los alimentos dentro de la industria.
  - No tergiversar, ni permitir la tergiversación de mis calificaciones o las calificaciones de mis asociados.
  - Mantener el respeto al medio ambiente y para la seguridad pública, la salud y el bienestar.
  - Esforzarme por mantener mis capacidades al permanecer actualizado con los cambios en la industria.
  - Entender que el certificado, la insignia y marcas para el ICFSM son propiedad del National Registry of Food Safety Professionals y utilizar esa propiedad en la forma aprobada.
  - Mantener y seguir todas las políticas y procedimientos requeridos por el National Registry para permanecer en buen estado.
  - Informar al National Registry de cualquier litigación pendiente y de cualquier resultado relacionado a mi trabajo en seguridad alimentaria.
  - Evitar cualquier interés, actividad, o la influencia que puede tener como objetivo influir en una decisión puramente para beneficio personal y no en el interés de la seguridad pública.
- Violaciones al Código de Conducta se consideraran como motivo de sanciones, incluida la censura, suspensión y/o revocación del credencial ICFSM.

# National Registry of Food Safety Professionals

## Certificado Internacional de Gerente de Seguridad Alimentaria

### Acuerdo de No-Divulgación del ICFSM

El examen ICFSM es confidencial y está protegido por la ley de secreto comercial. Este examen se hace disponible al examinado con el único propósito de evaluar su capacidad. Queda expresamente prohibida la divulgación, publicación, reproducción o transmisión de este examen, en su totalidad o en parte, en cualquier forma o por cualquier medio, verbal o escrita, electrónica o mecánica, para cualquier propósito, sin el consentimiento previo expreso y por escrito del National Registry of Food Safety Professionals.

### Formulario de Consentimiento del Candidato

Antes de iniciar el examen, usted debe leer el Formulario de Consentimiento del Candidato y firmar que usted ha leído y entendido los términos. Al tomar el examen, usted entiende y esta de acuerdo que el National Registry puede reportar el resultado de su examen y verificar el número de su certificado con el Departamento de Salud local y su actual o futuro empleador cuando sea requerido. Usted también está de acuerdo con recibir correspondencia que aplique a su certificación.

#### **Estoy de acuerdo en seguir las reglas de administración de examen de National Registry.**

1. Entiendo que los administradores de examen de Pearson Vue me pueden impedir que entre al área de examen si no tengo una identificación con foto aprobada.
2. Entiendo que los administradores de examen de Pearson Vue en mi sitio de examen podrán adoptar todas las medidas razonables necesarias para administrar adecuadamente el examen y mantener la seguridad del sitio de examen.
3. Entiendo que los administradores de examen de Pearson Vue pueden reasignar mi asiento antes o durante el examen.
4. No me comunicare con otros candidatos de ninguna manera.
5. Tomare el examen con el único propósito de convertirme en un ICFSM.
6. No tomare ningún material de examinación del sitio de examen.
7. No copiaré ningún material del examen.
8. No daré preguntas y/o respuestas del examen con otras personas.

Por la presente reconozco y consiento a la confiscación, por parte del administrador del examen, de cualquier dispositivo externo capaz de grabar sonido o material escrito que se encuentre en mi poder durante la administración del examen ICFSM del National Registry. Estoy de acuerdo en que ese dispositivo puede ser enviado a National Registry para su revisión. En caso del National Registry identificar cualquier material relacionado al examen en el dispositivo, el National Registry podrá eliminar dicho material antes de retornarme el dispositivo, o entregar el mismo a la agencia de ley correspondiente para la acción judicial correspondiente. Si no hay ningún elemento relacionado al examen en el dispositivo, el National Registry se compromete a devolver el mismo cuando se termine la revisión necesaria o dentro de 30 días de la fecha del examen, lo que ocurra primero.

Por la presente indemnizo y eximo de responsabilidad a National Registry por cualquier reclamo que pueda tener (a excepción de negligencia grave y/o mala conducta intencional) en relación a la confiscación de los dispositivos externos tomados bajo las condiciones antes descritas.

Yo entiendo que si no sigo las reglas anteriores, el National Registry puede someterme a penalidades incluyendo (pero no limitados a): invalidar/cancelar la calificación de mi examen (sin re-embolso o crédito para futuras examinaciones), negar la calificación de mi examen, revocar mi certificación o procedimiento judicial en mi contra para recuperar los costos asociados con las preguntas del examen perdido. Certifico que toda la información proporcionada es verdadera y correcta a mi mejor entendimiento. De obtener la certificación y para continuar siendo un ICFSM, entiendo que tengo que

# National Registry of Food Safety Professionals

## Certificado Internacional de Gerente de Seguridad Alimentaria

volver a tomar y aprobar el examen al menos una vez cada cinco años o con mayor frecuencia de ser requerido por mi jurisdicción o empleador.

### Tomar el Examen

- Usted tiene dos horas para completar el examen.
- Escuche y lea todas las instrucciones cuidadosamente.
- Tómese su tiempo para leer las preguntas. Si usted tiene problemas con alguna pregunta, marque la misma y vuelva mas tarde.
- Responda TODAS las preguntas; no hay penalidad por adivinar.
- Los administradores de Pearson VUE no pueden responder a preguntas relacionadas al examen. Si usted piensa que una pregunta tiene un error o no es clara, utilice el formulario para comentarios del candidato.
- Materiales de referencia, libros, papeles o dispositivos electrónicos personales tales como teléfonos celulares, computadoras personales, o calculadoras programables no serán permitidos dentro del área de examinación.
- No se permite hablar u otro tipo de comunicación durante el examen. Candidatos no deberán copiar materiales de examen, dar respuestas a los demás, utilizar materiales no permitidos en el área de examen o cometer fraude de ninguna manera.
- Fumar, beber o comer no está permitido en el área de examinación.
- No se permitirá el libre movimiento por el área de examen o cualquier otra conducta que distraiga al resto de los candidatos.
- Solo se permitirá la salida de un candidato a la vez para utilizar el baño o para alguna emergencia.

**Cualquier comportamiento que viole estas normar puede dar lugar a la invalidez de su examen o su expulsión del lugar del examen. Cualquier candidato involucrado en las siguientes conductas o actividades se le pedirá la salida del área de examen y no se le permitirá regresar a completar su examen:**

- Sospecha de fraude
- Identificación con foto no coincide con el nombre del candidato en la solicitud
- Comportamiento disruptivo en el área de examen
- Uso de dispositivos electrónicos durante el examen
- Otro comportamiento o circunstancia determinada por el administrador del examen que comprometa la seguridad y/o integridad del examen.

### Puntuación Indeterminada

National Registry podrá someter a candidatos sospechosos de fraude o de cometer otras irregularidades con sanciones que incluyen, pero no se limitan, a lo siguiente:

- Cancelación del resultado del examen y el requerimiento de volver a tomar el examen
- Cancelación del resultado del examen sin re-embolso o crédito para futuras examinaciones
- Negar la calificación del examen
- Revocar la certificación
- Acciones judiciales para recuperar los costos asociados con la pérdida de las preguntas del examen

# National Registry of Food Safety Professionals

## Certificado Internacional de Gerente de Seguridad Alimentaria

### Obtención de Resultados

Pearson VUE proporciona a los candidatos con un informe de resultados no oficial y envía los resultados a National Registry para calificación oficial. Al ser oficializados los resultados del examen se envían al candidato. Si usted aprueba el examen, usted recibirá su certificado. A usted se le acreditarán todas las respuestas correctas. Un Informe Diagnostico de Resultados se le enviará a los candidatos que no aprueben el examen a más tardar dos semanas después de la fecha del examen. Si usted aprueba el examen, un certificado y una tarjeta de bolsillo serán enviados a más tardar dos semanas después de la fecha del examen. Su certificación no será oficial hasta que el National Registry emita su certificado.

Si usted tiene alguna pregunta sobre sus resultados, por favor escriba una carta o un correo electrónico a National Registry. Por favor incluya su nombre, dirección, número de teléfono, fecha del examen y localización donde tomó el examen.

Información de Contacto:

National Registry of Food Safety Professionals  
7680 Universal Blvd., Suite 550  
Orlando, Florida 32819  
Departamento de Servicio al Cliente al (800)-446-0257  
[customer.service@nrfsp.com](mailto:customer.service@nrfsp.com).

### Volver a tomar el Examen

Candidatos que no aprueben el examen deberán someter una nueva solicitud y pagar el costo del examen para volver a tomar el mismo. Candidatos tienen un máximo de tres intentos para tomar y aprobar el examen. Candidatos que no logren aprobar el examen al tercer intento deberán esperar un periodo de 90 días antes de poder volver a tomar el examen. Revise cuidadosamente sus resultados y estudie las áreas con problemas.

### Certificado y Tarjeta de Bolsillo

Un certificado y una tarjeta de bolsillo se emitirán a todos los candidatos que aprueben el examen dentro de dos semanas de la fecha del examen. Todos los certificados contienen:

- Su nombre y dirección
- Número de certificado
- Nombre de la organización de certificación
- Alcance de la certificación
- Fecha de vigencia
- Fecha de expiración

**La tarjeta de bolsillo contiene:**

- Su nombre
- Número de certificado
- Fecha de expiración

# National Registry of Food Safety Professionals

## Certificado Internacional de Gerente de Seguridad Alimentaria

### Apelaciones

Los candidatos que no aprueben el examen pueden apelar la decisión sobre la certificación. Luego de una petición por escrito, el National Registry volverá a calificar su examen, dentro de diez días laborables después de recibir la solicitud. Los candidatos serán responsables de pagar los costos para volver a calificar su examen. Todas las peticiones para volver a calificar el examen se harán por escrito y deberán recibirse a más tardar 30 días a partir de la fecha del examen.

### Marcas de Certificación

Las marcas comerciales “International Certified Food Safety Manager”, “National Registry of Food Safety Professionals”, “National Registry” y las abreviaturas correspondientes son propiedad exclusiva del National Registry of Food Safety Professionals, quien tiene el derecho exclusivo de controlar el uso de estas marcas. Sin embargo, con la certificación y estando en conformidad con las normas, políticas y procedimientos, usted puede usar estas marcas para identificarse como un ICFSM, incluyendo:

- Exhibiendo el certificado que se le ha otorgado
- Afirmando que usted es un Gerente de Seguridad Alimentaria Internacional Certificado
- Usando las marcas ICFSM en tarjetas de negocios y membretes

Si desea utilizar estas marcas de otras maneras, como por ejemplo en publicidad o material promocional, debe obtener la aprobación por escrito, para cada uso, del National Registry.

### Supervisión y Aplicación del Uso Apropiado del Certificado

Usted no puede reproducir o alterar los certificados o tarjetas de bolsillo, o alterar la información contenida en el documento original. National Registry se reserva el derecho de exigir el retiro o cese de uso de sus marcas de cualquier lugar que determine que no cumple con sus directrices. La evidencia de la participación en las actividades anteriores será motivo de revocación o una sanción disciplinaria. National Registry se reserva el derecho de tomar acciones legales y/u otras medidas correctivas para asegurar el uso apropiado del logotipo y marcas.

---

### Política Disciplinaria del Certificado Internacional de Gerente de Seguridad Alimentaria

National Registry ha adoptado una *Política Disciplinaria* para el Certificado Internacional de Gerente de Seguridad Alimentaria. Una copia de este Código de Conducta se encuentra en la página 10 del Boletín Informativo para Candidatos. Además de aprobar el examen del National Registry, los candidatos deben cumplir con los requisitos contenidos en esta *Política Disciplinaria* con el fin de llegar a ser y seguir siendo un ICFSM. Para ser elegible para la certificación y mantener la misma, debe cumplir con todas las normas, las políticas y procedimientos del National Registry. Algunas acciones que constituyen una violación de la *Política Disciplinaria* del ICFSM incluyen, pero no se limitan a: fraude en un examen, dar información falsa, falsificar el estado de certificación, hacer mal uso de la propiedad del National Registry y estar sujeto a alguna medida reglamentaria, penal o civil relacionado a la salud pública y/o alimentaria.

# National Registry of Food Safety Professionals

## Certificado Internacional de Gerente de Seguridad Alimentaria

Alguna persona preocupada por una posible violación de la *Política Disciplinaria* se les pide que lo informe por escrito al National Registry. Cada violación alegada será referida al “Compliance Manager” primero y luego pasa a un Panel de Apelaciones si la revisión está justificada. Si se encuentra causa justa para seguir con la presunta violación, una audiencia se llevara a cabo ante el Panel de Apelaciones. El individuo tendrá la oportunidad de presentar su defensa. El Panel de Apelaciones determinará las sanciones que proceda imponer, en su caso. National Registry podrá negar, revocar, o actuar sobre la certificación de un individuo. El individuo puede apelar una decisión desfavorable, de lo contrario, la decisión del Panel de Apelaciones será definitiva. Si la elegibilidad o la certificación son negadas o revocadas, el individuo no puede tomar el examen por un período de al menos tres años. En el caso de que una supuesta violación constituye una amenaza inminente para el público, este procedimiento puede ser acelerado.

### **Procedimientos para investigar denuncias presentadas contra un Gerente de Seguridad Alimentaria Internacional Certificado**

Cualquier persona puede presentar una queja o denuncia en contra de una persona en posesión de la credencial de ICFSM. A continuación se describen los pasos a seguir cuando se presenta una queja o denuncia. National Registry no espera invitar, solicitar o propiciar denuncias con la publicación de este procedimiento. El uso y publicación de estos procedimientos se hacen con el único propósito de proteger la reputación del programa ICFSM y de asegurar una investigación imparcial de las denuncias.

#### **Cómo presentar una denuncia:**

- Una denuncia será aceptada solo si viene de aquellos individuos que dicen ser perjudicados por el presunto comportamiento.
- Toda denuncia debe ser por escrito y firmada por el denunciante. Solo la información presentada por escrito y firmada por el denunciante será considerada.
- Las denuncias y pruebas deben demostrar una violación del Código de Conducta del ICFSM.
- Como mínimo, la denuncia debe especificar la parte demandada, el presunto comportamiento inapropiado, debe hacer referencia a la sección específica del Código de Conducta alegadamente violada, la posición del demandante y alguna otra evidencia pertinente.

**Todas las denuncias de violaciones del Código deben ser dirigidas a: Compliance Department, National Registry of Food Safety Professionals, 7680 Universal Blvd. Suite 550, Orlando, Florida 32819. Las denuncias serán enviadas al “Compliance Director” del National Registry. Las denuncias deben ser presentadas por escritos y contener la siguiente información:**

- Nombre de la persona certificada acusada y su dirección, si se conoce
- Nombre del denunciante, dirección, teléfono y correo electrónico
- Descripción de los alegatos y las pruebas documentales relacionadas a la presunta violación
- Lista de artículos del código presuntamente violados
- Firma del denunciante